



Mój Slovanet

Návod na registráciu a obnovu hesla

Nemáte ešte prístup na Mój Slovanet?
Zaregistrujte sa a **získajte:**

- prehľad vašich faktúr a ich pohodlné úhrady
- jednoduchú a rýchlu správu vašich údajov
- prehľad vašich služieb a nastavenie ich parametrov
- prednostný prístup k akciovým ponukám
- jednoduché dokúpenie doplnkových služieb
- možnosť zmeny vašich služieb z pohodlia domova

Ako sa zaregistrovať do portálu Môj Slovanet

1. Prejdite na stránku <https://moj.slovanet.sk/> a kliknite na tlačidlo „Vytvoriť účet Môj Slovanet“ (prípadne na odkaz „Tu si ho vytvoríte“).

Zákaznícka linka 02/208 28 208

PRE FIRMY PRE DOMÁCNOSTI Kontakty Podpora Webmail Moja aktívka

Môj Slovanet

Jednoduchá a pohodlná správa údajov, služieb a faktúr od Slovanetu

moj.slovanet.sk

Vytvoriť účet Môj Slovanet

registračné tlačidlo

Prihlásenie do Môj Slovanet

Prihlasovacie meno

Heslo


Zapamätať si prihlásenie. [Zabudli ste heslo?](#)


Prihlásiť

Máte problém s prihlásením? [Kontaktujte nás.](#)
Nemáte svoj účet? [Tu si ho vytvoríte.](#)


2. Zobrazí sa vám registračný formulár. Všetky polia formulára sú povinné. **Vyplňte vaše pravdivé údaje** (prihlasovací e-mail, heslo, mobilné telefónne číslo a váš zákaznícky kód ZID). *ZID nájdete v spodnej časti každej faktúry ako vaše užívateľské meno.* Pre viac informácií o význame jednotlivých údajov prejdite kurzorom myši na **informačné ikonky** pri zvolenom poli.

Vytvorenie účtu Môj Slovanet


Prihlasovací e-mail
 

Heslo
 

Zopakovanie hesla

Mobilné číslo (na mobilné číslo bude odoslaný overovací kód)
 

Zákaznícky kód ZID (z vašej faktúry) [Kde nájdem ZID?](#)

Nie som robot  reCAPTCHA
Ochrana súkromia - Zmluvné podmienky


Súhlasím s [podmienkami používania](#).


[Pokračovať ->](#)

Máte problém s vytvorením účtu? [Kontaktujte nás.](#)
Už máte svoj účet? [Tu sa prihláste.](#)


- Následne zaškrtnutím políček potvrdíte, že **nie ste robot**, a že **súhlasíte so všeobecnými podmienkami** používania portálu, ktoré si kliknutím na odkaz môžete prečítať.

Vytvorenie účtu Môj Slovanet



Prihlasovací e-mail
 


Heslo
 

Zopakovanie hesla

Mobilné číslo (na mobilné číslo bude odoslaný overovací kód)
 

Zákaznícky kód ZID (z vašej faktúry) [Kde nájdem ZID?](#)

 Nie som robot  reCAPTCHA
Ochrana súkromia - Zmluvné podmienky

 Súhlasím s [podmienkami používania](#).

[Pokračovať ->](#)

Máte problém s vytvorením účtu? [Kontaktujte nás.](#)
Už máte svoj účet? [Tu sa prihláste.](#)

4. Ak ste si istí správnosťou zadaných údajov, kliknite na „**Pokračovať**“. Zobrazí sa vám stránka s menom a obcou pre potvrdenie vašej totožnosti.
- Ak ste to vy, **potvrďte toto pole**.
 - Ak sa v potvrdzovacom poli nezobrazujú vaše údaje, prosím, prejdite späť na registračný formulár a **skontrolujte správnosť zadaného kódu ZID**. Ak problémy pretrvávajú, kontaktujte nás na sluzbyzakaznikom@slovanet.net alebo telefonicky na 02/208 28 208 – voľba č.1.

Dokončenie vytvorenia účtu

 Som Janko Hraško, Bratislava

Vytvoríť účet

Máte problém s vytvorením účtu? [Kontaktujte nás.](#)
Už máte svoj účet? [Tu sa prihláste.](#)

5. Kliknite na „**Vytvoríť účet**“. Na zvolenú e-mailovú adresu vám bude zaslaný registračný e-mail s potvrdzovacím kódom.
6. V prijatom registračnom e-maile sa riadte pokynmi a **kliknite na uvedený odkaz**. Otvorí sa vám nová webová stránka. Na tejto stránke kliknite na tlačidlo „**Poslať autorizačný SMS kód**“ a na mobilné telefónne číslo, ktoré ste uviedli v registračnom formulári vám bude odoslaná bezplatná SMS s kódom.

SMS potvrdenie registrácie

Na Vami zadané telefónne číslo bude po kliknutí na tlačidlo nižšie odoslaný SMS kód.

Poslať autorizačný SMS kód

7. Následne zadajte kód z prijatej SMS správy a kliknite na „**Overiť SMS kód**“.

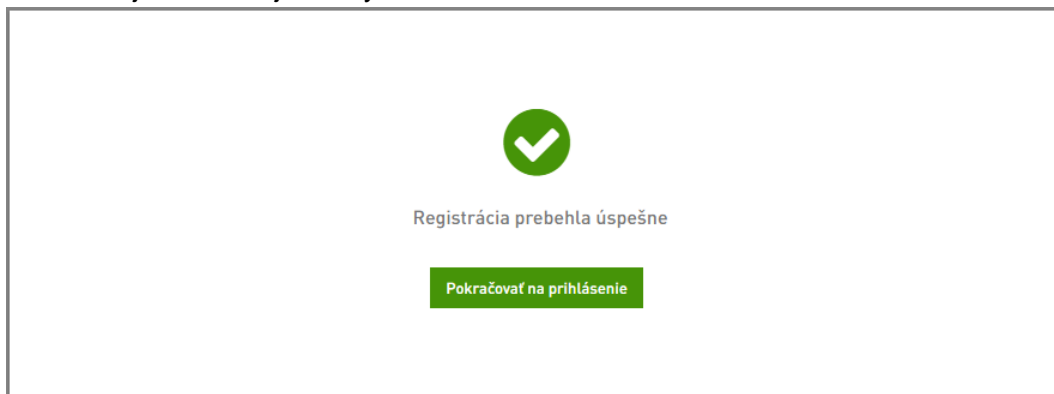
SMS potvrdenie registrácie

Zadajte kód z SMS správy

Overiť SMS kód

Neprišiel vám SMS kód? [Znovu odoslať.](#) | [Nová registrácia.](#)
Máte problém? [Kontaktujte nás.](#)

8. Vaša registrácia je teraz **úspešne ukončená a môžete sa prihlásiť** pomocou zvolenej prihlasovacej e-mailovej adresy a hesla.



Obnova zabudnutého hesla do portálu Môj Slovanet

1. Prejdite na stránku <https://moj.slovanet.sk/> a kliknite na tlačidlo „Zabudli ste heslo?“.

Zákaznícka linka 02/208 28 208

PRE FIRMY PRE DOMÁCNOSTI Kontakty Podpora Webmail Moja aktívka

Môj Slovanet

Jednoduchá a pohodlná správa údajov, služieb a faktúr od Slovanetu

moj.slovanet.sk

Vytvoriť účet Môj Slovanet

Prihlásenie do Môj Slovanet

Prihlasovacie meno

Heslo

Zapamätáť si prihlásenie. **Zabudli ste heslo?**

Prihlásiť

Máte problém s prihlásením? [Kontaktujte nás.](#)
Nemáte svoj účet? [Tu si ho vytvoríte.](#)

obnova hesla

2. Zadajte váš prihlasovací e-mail a zvolte si nové heslo (heslo je potrebné aj zopakovať pre predídenie preklepom). Zaškrtnutím políčka **potvrďte, že nie ste robot**, a kliknite na tlačidlo „Odoslať“

Obnova hesla

Zadajte Váš prihlasovací e-mail

janko.hrasko@post.sk

Zadajte nové heslo

.....

Znovu zadajte nové heslo

.....

Nie som robot



reCAPTCHA

Ochrana súkromia - Zmluvné podmienky

Odoslať

Máte problém? [Kontaktujte nás.](#)

3. Na vašu prihlasovaciu e-mailovú adresu bude odoslaný potvrdzovací e-mail. V prijatom e-maile sa riadte pokynmi a **kliknite na uvedený odkaz**. Otvorí sa vám nová webová stránka. Na tejto stránke kliknite na tlačidlo „**Poslať autorizačný SMS kód**“ a na mobilné telefónne číslo, ktoré ste uviedli v registračnom formulári vám bude odoslaná bezplatná SMS s kódom.

Potvrdenie obnovenia hesla

Poslať autorizačný SMS kód

4. Následne zadajte kód z prijatej SMS správy a kliknite na „**Overiť SMS kód**“.

Potvrdenie obnovenia hesla

Zadajte kód z SMS správy


Overiť SMS kód

Neprišiel vám SMS kód? [Znovu odoslať.](#)

Máte problém? [Kontaktujte nás.](#)

5. Zmena vášho hesla je teraz **úspešne ukončená a môžete sa prihlásiť** pomocou vašej prihlasovacej e-mailovej adresy a **nového hesla**.

Zabudnuté heslo



Vaše heslo bolo úspešne zmenené. Odteraz sa môžete prihlásiť pomocou Vášho nového hesla.

[Pokračovať na prihlásenie](#)