

**Cenník služieb x:OFFICE****Článok I  
Úvodné ustanovenia**

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet internet:OFFICE, cenu verejnej telefónnej služby voice:OFFICE a cenu retransmisie iptv:LINK (ďalej aj len „služby“ alebo „služba“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“). Cenník ďalej upravuje cenu doplnkových služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a doplnkových služieb a dôsledky ich porušenia.

**Článok II  
Vymedzenie niektorých pojmov**

- 2.1 Prístupový bod predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služby poskytujú.
- 2.2 Prístupové vedenie predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.
- 2.3 Vnútný rozvod je telekomunikačný okruh umiestnený v objekte, v ktorom sa služby poskytujú a ktorý umožňuje pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.
- 2.4 Prenosová trasa je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových vedení, vnútorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.
- 2.5 Koncové zariadenia sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite je podmienené používaním koncových zariadení, ktorých zoznam je uvedený v tomto cenníku.
- 2.6 Zriadenie služby internet:OFFICE zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné) a prípadne inštaláciu a pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác, definovanom v tomto cenníku.
- 2.7 Zriadenie služby voice:OFFICE a iptv:LINK zahŕňa konfigurácia služby na zariadeniach vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu a a konfiguráciu koncových zariadení účastníka v obvyklom rozsahu prác, definovanom v tomto cenníku.
- 2.8 Premiestnením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci objektu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie.
- 2.9 Preložením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie.
- 2.10 Volanie je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom služby voice:OFFICE, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.
- 2.11 Cena volaní je suma vypočítaná ako súčet všetkých cien ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia, ktoré sú dané dĺžkou volania a spôsobom tarifkácie.
- 2.12 Tarifkácia je definícia, ktorá určuje, akým spôsobom bude volanie ocenené.
- 2.13 IPTV je služba retransmisie poskytovaná prostredníctvom siete Slovanetu s využitím súboru protokolov IP.
- 2.14 Programový balík je všeobecné označenie pre ktorýkoľvek súbor televíznych programov poskytovaných prostredníctvom IPTV. Pomenovanie a zloženie jednotlivých programových balíkov je stanovené Slovanetom a zverejnené na aktuálnych stránkach [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 2.15 Doplnkové služby IPTV sú služby, ktoré sú súčasťou služby retransmisie a sú dostupné cez užívateľské menu v koncovom zariadení; poskytovanie doplnkových služieb je podmienené ich technickou dostupnosťou.
- 2.16 STB (Set-Top-Box) je koncové zariadenie, ktoré slúži na konverziu digitálneho televízneho signálu do podoby spracovateľnej televíznyh prijímačom.

**Článok III  
Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služieb**

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb a administratívnych poplatkov neuvedených v tomto cenníku upravujú osobitné cenníky.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.4 Pri dĺžke zúčtovacieho obdobia jeden kalendárny mesiac, budú účastníkovi vyfakturované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou v členení podľa jednotlivých poskytovaných služieb
- 3.5 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod k sieti Slovanetu.

- 3.6 V prípade, že službu nebolo možné zriadiť, účastník je povinný vrátiť Slovanetu koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude fakturovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena.
- 3.7 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (najmä smerovače, modemy, STB), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a sú poskytovateľom odporúčené na pripojenie do jeho verejnej siete. Ich zoznam sa nachádza na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Dodávka, konfigurácia ani inštalácia koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak.
- 3.8 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zariadenie Služby podľa zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb bude vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise zmluvy, podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 3.9 Preloženie služieb je možné iba vtedy, ak je možné aj preloženie prístupového bodu siete Slovanetu a je spoplatnené podľa tohto cenníka.
- 3.10 Ak je pre zariadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správcu) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správcu) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.
- 3.11 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.12 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.
- 3.13 Ak účastník požiada o zmenu služby a žiadosť doručí Slovanetu najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí Slovanetu žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- 3.14 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.
- 3.15 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby.
- 3.16 Ak účastník požiada o zmenu služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej služby. O zmenu musí účastník požiadať spôsobom stanoveným vo všeobecných podmienkach.
- 3.17 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
- 3.18 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 3.19 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby, ktoré predstavuje blokovanie služieb účastníka Slovanetom uskutočnené z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka, sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby fakturovaný poplatok podľa tohto cenníka.
- 3.20 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom.
- 3.21 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.22 Pri službách produktového radu internet:OFFICE je z dôvodu bezpečnosti aktívny firewall blokujúci prichádzajúcu komunikáciu z internetu, ktorá nebola vyvolaná zo strany účastníka. Toto bezpečnostné pravidlo sa neuplatňuje pri službe so statickou verejnou IP adresou.

**Článok IV**  
**Služby internet:OFFICE**

4.1 Slovanet poskytuje vysokorýchlostný prístup do siete internet v rámci produktového radu internet:OFFICE.

4.2 Prístup do siete internet je časovo a dátovo neobmedzený.

4.3 Dostupnosť produktov je možné overiť cez internetovú stránku [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

4.4 V jednotlivých kategóriách sa poskytujú tieto produkty:

4.4.1 Pre kategórie sietí X a Y:

Názov produktu	Prenosová rýchlosť		Kategória siete	
	download	upload	X	Y
internet:OFFICE 5/1	5 Mbit	1 Mbit	x	x
internet:OFFICE 10/2	10 Mbit	2 Mbit	x	x
internet:OFFICE 20/3	20 Mbit	3 Mbit	-	x
internet:OFFICE 30/3	30 Mbit	3 Mbit	x	-
internet:OFFICE 50/5	50 Mbit	5 Mbit	x	-
internet:OFFICE 5/5	5 Mbit	5 Mbit	x	x
internet:OFFICE 10/10	10 Mbit	10 Mbit	x	x
internet:OFFICE 20/20	20 Mbit	20 Mbit	-	x
internet:OFFICE 30/30	30 Mbit	30 Mbit	x	-
internet:OFFICE 50/50	50 Mbit	50 Mbit	x	-

4.4.2 Pre kategórie sietí G5 (LTE) a F (DSL):

Názov produktu	Prenosová rýchlosť		Kategória siete	
	download	upload	G5	F
internet:OFFICE 5/1 (LTE)	5 Mbit	1 Mbit	x	-
internet:OFFICE 10/2 (LTE)	10 Mbit	2 Mbit	x	-
internet:OFFICE 15/3 (LTE)	15 Mbit	3 Mbit	x	-
internet:OFFICE 2/2 (LTE)	2 Mbit	2 Mbit	x	-
internet:OFFICE 5/5 (LTE)	5 Mbit	5 Mbit	x	-
internet:OFFICE 8/1 (DSL)	8 Mbit	1 Mbit	-	x
internet:OFFICE 15/1 (DSL)	15 Mbit	1 Mbit	-	x
internet:OFFICE 30/3 (DSL)	30 Mbit	3 Mbit	-	x

4.5 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete Slovanetu.

4.6 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami agregácie prenosových trás v pomere 1:8, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka.

4.7 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane zákazníka ovplyvňuje:

- výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia,
- softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový program) ,
- aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia,
- stav kabeláže na strane účastníka.

4.8 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:

- aktuálna záťaž zdroja sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia,
- rušenie a oneskorenie na prenosových trasách,
- aktuálna záťaž prenosových trás v sieti internet.

4.9 Cena za službu internet:OFFICE sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby,

- poplatku za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality,
  - poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok),
  - poplatku za koncové zariadenie, ak sa zmluvné strany dohodli že súčasťou služby je aj dodávka koncového zariadenia,
  - poplatku za nájom koncového zariadenia, ak sa zmluvné strany dohodli, že súčasťou služby je aj prenájom koncového zariadenia.
- 4.10 Poplatok za zriadenie služby a za koncové zariadenia sa platí jednorazovo po zriadení služby a bude Slovanetom fakturovaný v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.11 Služby internet:OFFICE z kategórie siete F sú zriaďované samoinštaláciou.
- 4.12 Poplatok za poskytovanie služby a za nájom koncového zariadenia sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
- 4.13 Súčasťou poskytovaných produktov v kategórii siete G5 a F je aj pridelenie jednej statickej verejnej IP adresy. Statická verejná IP adresa je pridelená (dedikovaná) priamo CPE (Customer premise equipment) [počítaču prípadne smerovaču] Účastníka.
- 4.14 Cena služby pre produktový rad internet:OFFICE bez viazanosti:
- 4.14.1 Pre kategórie sietí X a Y:

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
X,Y	internet:OFFICE 5/1	125,21 €	150,25 €	34,90 €	41,88 €
X,Y	internet:OFFICE 10/2	125,21 €	150,25 €	39,90 €	47,88 €
Y	internet:OFFICE 20/3	125,21 €	150,25 €	45,90 €	55,08 €
X	internet:OFFICE 30/3	125,21 €	150,25 €	49,90 €	59,88 €
X	internet:OFFICE 50/5	125,21 €	150,25 €	59,90 €	71,88 €
X,Y	internet:OFFICE 5/5	125,21 €	150,25 €	49,90 €	59,88 €
X,Y	internet:OFFICE 10/10	125,21 €	150,25 €	59,90 €	71,88 €
Y	internet:OFFICE 20/20	125,21 €	150,25 €	75,90 €	91,08 €
X	internet:OFFICE 30/30	125,21 €	150,25 €	79,90 €	95,88 €
X	internet:OFFICE 50/50	125,21 €	150,25 €	99,90 €	119,88 €

4.14.2 Pre kategórie sietí G5 a F:

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
G5	internet:OFFICE 5/1 (LTE)	125,21 €	150,25 €	39,90 €	47,88 €
G5	internet:OFFICE 10/2 (LTE)	125,21 €	150,25 €	49,90 €	59,88 €
G5	internet:OFFICE 15/3 (LTE)	125,21 €	150,25 €	69,90 €	83,88 €
G5	internet:OFFICE 2/2 (LTE)	125,21 €	150,25 €	39,90 €	47,88 €
G5	internet:OFFICE 5/5 (LTE)	125,21 €	150,25 €	49,90 €	59,88 €
F	internet:OFFICE 8/1 (DSL)	125,21 €	150,25 €	49,90 €	59,88 €
F	internet:OFFICE 15/1 (DSL)	125,21 €	150,25 €	64,90 €	77,88 €
F	internet:OFFICE 30/3 (DSL)	125,21 €	150,25 €	79,90 €	77,88 €

### Článok V Služby voice:OFFICE

- 5.1 Produktový rad voice:OFFICE poskytuje telefonovanie s využitím protokolu VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi poskytovateľom a účastníkom).
- 5.2 Službu voice:OFFICE je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s pripojením účastníka do siete Slovanetu prostredníctvom produktov internet:OFFICE za účelom poskytovania služby sprostredkovania prístupu do internetu. Ak dôjde k ukončeniu pripojenia účastníka do siete Slovanetu, poskytovanie služby voice:OFFICE bude ukončené.

- 5.3 Poskytovanie služby voice:OFFICE je viazané na miesto poskytovania služby uvedené v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 5.4 V prípade, že časť volania je realizovaná v rámci siete internet, Slovanet pri poskytovaní služby nezodpovedá za výpadok, obmedzenie funkčnosti alebo kvality siete internet.
- 5.5 Súčasťou služby je pridelenie účastníckeho geografického telefónneho čísla.
- 5.6 Služba voice:OFFICE sa poskytuje za pravidelný poplatok v zmysle bodu 5.12. a za ceny volaní uvedené v bode 5.13.
- 5.7 Pre pravidelný poplatok za službu voice:OFFICE sa uplatňuje mesačné zúčtovacie obdobie. Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
- 5.8 Cena volaní je fakturovaná spätne za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Dĺžka zúčtovacieho obdobia je jeden kalendárny mesiac.
- 5.9 Pre službu voice:OFFICE je uplatňovaná sekundová tarifikačia od prvej sekundy, okrem volaní na čísla 0900 xxx xxx, kde je uplatňovaná minútová tarifikačia.
- 5.10 Pre fakturáciu ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Slovanetu o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikačie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušnú službu.
- 5.11 Detailný písomný výpis hovorov je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať oprávnená osoba a musí obsahovať identifikačné údaje účastníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný.
- 5.12 Cena zriadenia a mesačného poplatku pre služby voice:OFFICE bez viazanosti:

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
X,Y, G5, F	voice:OFFICE	9,99 €	11,99 €	9,99 €	11,99 €

- 5.13 Ceny volaní pre služby voice:OFFICE bez viazanosti:

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0391 €	0,0469 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0237 €	0,0284 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1348 €	0,1618 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1298 €	0,1558 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0566 €	0,0679 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,1150 €	0,1380 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,2250 €	0,2700 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,3825 €	0,4589 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,2806 €	1,5367 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0415€	0,0498 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4296 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

Pozn. Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem je obsahom Prílohy č.1

- 5.14 **Tiesňové volanie** je volanie na jednotné európske číslo tiesňového volania „112“ a iné národné čísla tiesňového volania
- 5.15 **Národné volania** sú miestne a medzimestské volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.
- 5.16 **Volania v sieti Slovanetu** sú národné volania, realizované v rámci siete Slovanetu (volajúce aj volané číslo je z číselného plánu Slovanetu)
- 5.17 **Miestne volanie** je volanie v rámci jednej geograficky ohraničenej číslovacej oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC)
- 5.18 Medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC)
- 5.19 **Medzinárodné volanie** je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla
- 5.20 **Medzinárodné číslo** je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom; skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného účastníka
- 5.21 **Medzinárodné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred medzinárodným číslom pri volaní účastníka v inej krajine; medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je "00"
- 5.22 **Medzinárodné smerové číslo** je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť
- 5.23 **Mobilné volanie** je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete.
- 5.24 **Národný cieľový kód (NDC)** je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba)
- 5.25 **Národné číslo** je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom; skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla
- 5.26 **Bezplatné číslo** je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.
- 5.27 **Zvýhodnené číslo** je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.
- 5.28 **Informačné číslo** je číslo 1181.
- 5.29 **Informačné číslo** je číslo z číselnej množiny 12xxx.
- 5.30 **Skrátené číslo** je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.
- 5.31 **Korporátne číslo** je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx
- 5.32 **Národné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí účastník pred národným číslom pri volaní účastníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovanej oblasti; používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby s prideleným národným cieľovým kódom; národné rozlišovacie číslo používané v SR je "0"
- 5.33 **Cieľové číslo** je číslo volené volajúcim pre dosiahnutie volaného účastníka alebo služby; kód výberu prevádzkovateľa nie je súčasťou cieľového čísla
- 5.34 **Účastnícke číslo** je číslo, ktoré identifikuje účastníka pri volaniach
- 5.35 **Geografická číslovacia oblasť** je celistvé územie v rámci SR ktoré je definované národným cieľovým kódom.
- 5.36 **Geografické číslo** je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu, kde časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volania na fyzické umiestnenie koncového bodu siete
- 5.37 **Negeografické číslo** je pridelené číslo z národného číslovacieho plánu a žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam; zahŕňa čísla užívateľov mobilnej siete a číselné množiny pre volania na účet volaného a volania so zvýšenou úhradou, informačné služby a pod.
- 5.38 **Silná prevádzka** je prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska.
- 5.39 **Slabá prevádzka** je prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.
- 5.40 Služba **voice:OFFICE - FLAT Slovensko**
- 5.40.1 Služba voice:OFFICE - FLAT Slovensko obsahuje voľné volania, ktoré môže Účastník ľubovoľne realizovať do pevných aj mobilných sietí v Slovenskej republike, ktoré predstavujú volacie smery pre národné volania (Slovensko), mobilné volania (Slovensko), volania v sieti Slovanetu, volania na bezplatné čísla, volania na zvýhodnené čísla, národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP), volanie na korporátne čísla a zahraničné volania (Pásmo O).
- 5.40.2 Pre voľné volania do mobilných sietí národných operátorov a pre medzinárodné volania do pevných aj mobilných sietí sa uplatňujú Zásady férového využívania služby v rozsahu 1 000 minút mesačne. Po prekročení budú tieto volania spoplatňované podľa bodu 5.42.

5.40.3 Ku službe voice:OFFICE – FLAT Slovensko je možné priradiť maximálne 5 samostatných telefónnych čísel.

5.40.4 Účastník sa zaväzuje využívať službu voice:OFFICE výhradne pre vlastnú potrebu. V prípade využitia služieb pre účely telemarketingu, call centra alebo pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky, alebo iný typ prepredaja, môže byť toto použitie ako aj nadmerné zvyšovanie prevádzky alebo generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky automatického vytáčania a podobných zariadení považované za zneužitie služby.

5.40.5 V prípade zneužitia služby podľa bodu 5.40.4 má Slovanet právo okamžite, bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť, alebo prerušiť aktívne používanie služieb voice:OFFICE, ukončiť účtovanie služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa bodu 5.42 a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Slovanetom.

5.40.6 Slovanet sa zaväzuje doplnkovú službu vo forme balíkov zriadiť k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doplnkovej služby doručená za predpokladu, že túto žiadosť účastník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi doplnkovú službu najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zriadenie doručená.

5.40.7 Voľné minúty nebudú prenášané do ďalšieho kalendárneho mesiaca.

5.41 Cena zriadenia a mesačného poplatku pre služby voice:OFFICE - FLAT Slovensko bez viazanosti:

Kategória	Názov produktu	Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH
X,Y, G5, F	voice:OFFICE - FLAT Slovensko	39,90 €	47,88 €

5.42 Ceny volaní pre služby voice:OFFICE - FLAT Slovensko bez viazanosti:

Typ volania	Typ prevádzky	Jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Národné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,0350 €	0,0420 €
Národné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,0175 €	0,0210 €
Mobilné volania (Slovensko)	Silná	minúta	0,1102 €	0,1322 €
Mobilné volania (Slovensko)	Slabá	minúta	0,1102 €	0,1322 €
Zahraničné volania (Pásmo O)	bez rozlíšenia	minúta	0,0500 €	0,0600 €
Zahraničné volania (Pásmo I)	bez rozlíšenia	minúta	0,1150 €	0,1380 €
Zahraničné volania (Pásmo II)	bez rozlíšenia	minúta	0,2250 €	0,2700 €
Zahraničné volania (Pásmo III)	bez rozlíšenia	minúta	0,3500 €	0,4200 €
Zahraničné volania (Pásmo IV)	bez rozlíšenia	minúta	1,2500 €	1,5000 €
Zahraničné volania (Mobilné volania)	bez rozlíšenia	minúta	0,1900 €	0,2280 €
Volanie v sieti Slovanetu	Silná	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie v sieti Slovanetu	Slabá	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na bezplatné čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0000 €	0,0000 €
Volanie na zvýhodnené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,0531 €	0,0637 €
Volanie na informačné číslo 1181	bez rozlíšenia	minúta	0,4979 €	0,5975 €
Volanie na informačné číslo 12xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,2821 €	0,3385 €
Volanie na skrátené čísla	bez rozlíšenia	minúta	0,1826 €	0,2191 €
Volanie na korporátne čísla	Silná	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Volanie na korporátne čísla	Slabá	minúta	0,0498 €	0,0598 €
Národné volania (Slovensko) - negeografické čísla operátorov (VoIP)	bez rozlíšenia	minúta	0,0332 €	0,0398 €
Volania na 0900 1xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,3580 €	0,4296 €
Volania na 0900 2xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,5010 €	0,6012 €
Volania na 0900 3xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,6710 €	0,8052 €
Volania na 0900 4xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	0,8360 €	1,0032 €
Volania na 0900 5xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,0060 €	1,2072 €
Volania na 0900 6xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,2550 €	1,5060 €
Volania na 0900 7xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	1,5070 €	1,8084 €
Volania na 0900 8xx xxx	bez rozlíšenia	minúta	2,4830 €	2,9796 €

## Článok VI Služby iptv:LINK

- 6.1 Slovanet poskytuje službu retransmisie podľa tohto cenníku prostredníctvom IPTV. Jednotlivé programy sú v rámci produktu poskytované v programových balíkoch podľa aktuálne platnej ponuky definovanej v príslušnom cenovom výmere.
- 6.2 Službu iptv:LINK je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s pripojením účastníka do siete Slovanetu prostredníctvom produktov internet:OFFICE za účelom poskytovania služby sprostredkovania prístupu do internetu. Ak dôjde k ukončeniu pripojenia účastníka do siete Slovanetu, poskytovanie služby iptv:LINK bude ukončené.
- 6.3 Jednorazové poplatky za zriadenie služby iptv:LINK bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 6.4 Pravidelné poplatky za poskytovanie služby iptv:LINK, programových balíkov a doplnkových služieb s mesačnou splatnosťou sa začínajú fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej služby a budú fakturované vopred za nasledujúce zúčtovacie obdobie. Pri zriadení služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi fakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
- 6.5 Ak účastník požiada o zmenu programového balíka počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.
- 6.6 Programové balíky iptv:LINK:

Názov produktu	Zriaďovací poplatok		Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
iptv:LINK – Bronze; iptv:LINK – Bronze (BOX)	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €
iptv:LINK – Silver; iptv:LINK – Silver (BOX)	41,67 €	50,00 €	8,83 €	10,00 €
iptv:LINK – Gold; iptv:LINK – Gold (BOX)	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €

- 6.7 Základný programový balík iptv:OFFICE:

Názov produktu	Zriaďovací poplatok		Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
iptv:OFFICE	66,39 €	79,67 €	2,50 €	3,00 €

\* Službu iptv:OFFICE bolo možné zakúpiť do 12.1.2018.

- 6.8 Prémiové programové balíky:

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
KinoPlus 1	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 2	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 3	6,00 €	7,20 €
KinoPlus 5	8,32 €	9,98 €
KinoPlus HD1	3,00 €	3,60 €
KinoPlus HD2	9,00 €	10,80 €
KinoBox	4,08 €	4,90 €

\* Služby bolo možné zakúpiť do 12.1.2018.

- 6.9 Tematické programové balíky:

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Dokumentárny balík+	2,92 €	3,50 €
Filmový balík+	2,92 €	3,50 €
Športový balík+	2,92 €	3,50 €
Detský balík+	2,92 €	3,50 €
Balík Štýl+	2,92 €	3,50 €
Balík V obraze+	2,92 €	3,50 €

\* Služby bolo možné zakúpiť do 12.1.2018.



6.10 Doplnkové služby podľa bodov 6.10 a 6.11 je možné objednať iba so službou iptv:LINK:

**6.10.1 Programový sprievodca (EPG)**

- Ide o doplnkovú službu, ktorá poskytuje účastníkovi informácie o vysielaných reláciách, programoch, filmoch a môže obsahovať aj ďalšie funkcie bližšie popísané v užívateľskom manuáli.

**6.10.2 Rozšírené sieťové nahrávanie**

- Služba umožňuje nahrávať vybrané televízne programy v celkovej dĺžke 10 hodín. Maximálna doba uloženia nahrávok je doba využívania základných služieb iptv:LINK. Podmienka na poskytovanie služby je využívanie základnej služby iptv:LINK.

**6.11 Ceny za používanie ostatných doplnkových služieb:**

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
EPG (elektronický programový sprievodca)	neúčtuje sa	neúčtuje sa
Rozšírené sieťové nahrávanie – 10 hodín	2,42 €	2,90 €

**Článok VII  
Koncové zariadenia**

7.1 Ceny koncových zariadení pre pripojenie do siete internet pre produktový rad internet:OFFICE podľa kategórií a bez viazanosti:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
X,Y	Wifi router	34,06 €	40,87 €

7.2 Ceny koncových zariadení pre služby voice:OFFICE podľa kategórií a bez viazanosti:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
X,Y	IP telefón bezdrôtový	55,46 €	66,55 €
X,Y	VoIP brána	53,11 €	63,73 €

7.3 Ceny nájmu koncových zariadení pre služby iptv:LINK podľa kategórií a bez viazanosti:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Jednorazový poplatok		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
X	Set top box - nájom	neúčtuje sa	neúčtuje sa	1,67 €	2,00 €
X	Druhý set top box - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €
X	Tretí set top box – nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €
Y	TV box - nájom	neúčtuje sa	neúčtuje sa	1,67 €	2,00 €
Y	Druhý TV box - nájom	8,33 €	10,00 €	1,67 €	2,00 €

7.4 Ceny aktivácie vypožičaných koncových zariadení pre služby iptv:OFFICE podľa kategórií a bez viazanosti:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Jednorazový poplatok	
		bez DPH	s DPH
X	Aktivácia Set-top-boxu	82,50 €	99,00 €

\* Službu iptv:OFFICE bolo možné zakúpiť do 12.1.2018.

7.5 Vypožičané koncové zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú zapožičiavané po dobu platnosti zmluvy. Poplatok za aktiváciu každého vypožičaného koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení výpožičky. Účastník je povinný vrátiť vypožičané koncové zariadenie poskytovateľovi do 14 dní po ukončení zmluvy na vlastné náklady.

7.6 Nájomné za prenajaté koncové zariadenia:

Kategória	Názov koncového zariadenia	Jednorazový poplatok		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	Wifi router - x:OFFICE (DSL) - nájom	33,00 €	39,60 €	6,50 €	7,80 €
G5	Anténne zariadenie LTE - x:OFFICE - nájom	33,00 €	39,60 €	6,50 €	7,80 €
G5	Wifi router LTE - x:OFFICE - nájom	33,00 €	39,60 €	6,50 €	7,80 €
F	IP Telefón - x:OFFICE (DSL) - nájom	33,00 €	39,60 €	6,50 €	7,80 €
G5	IP Telefón - x:OFFICE (LTE) - nájom	33,00 €	39,60 €	6,50 €	7,80 €

7.7 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenechané do užívania účastníka ako nájomcu po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého prenajatého koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení nájmu. Účastník je povinný vrátiť prenajaté koncové zariadenie poskytovateľovi do 14 dní po ukončení zmluvy na vlastné náklady.

7.8 Účastník uhrádza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.

7.9 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.

### Článok VIII Ostatné poplatky

8.1 Jednotlivé ostatné poplatky:

Kategória	Názov poplatku	Cena poplatku	
		bez DPH	s DPH
X,Y	Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €
X,Y	Premiestnenie / preloženie služby	120,00 €	144,00 €
X,Y	Znovu pripojenie / odblokovanie prístupu k službe	8,40 €	10,08 €
X,Y	Servisné práce - každá (začatá) hodina	20,83 €	25,00 €

### Článok IX Zriadenie služieb

9.1 Zriadenie služby internet:OFFICE v obvyklom rozsahu prác predstavuje pripojenie pomocou káblových rozvodov. Účastníkovi je prípojka ukončená priamo v kancelárii (miestnosti), ktorá je umiestnená najbližšie k vnútorným rozvodom budovy (stúpačkám), vedúcim z prízemí až po najvyššie poschodie s výnimkou služieb kategórie siete F, ktoré sú zriaďované samoinštaláciou.

9.2 V zriaďovacom poplatku služby je zahrnuté:

9.2.1. Pripojenie pomocou káblových rozvodov (ak káblové rozvody od rozvodnej skrine k účastníkovi ešte nie sú zriadené)

- identifikácia káblvej prípojky v rozvodnej skrini,
- vytvorenie káblvej trasy od rozvodnej skrine smerom ku kancelárii (miestnosti) účastníka,
- 1 prerez do kancelárie (miestnosti) účastníka (bez vyspravenia omietky a maľovky).

9.2.2. Inštalácia ethernetovej kabeláže v kancelárii (miestnosti) účastníka (ak ethernetová kabeláž v kancelárii účastníka ešte nie je zriadená)

- inštalácia ethernetovej kabeláže do kancelárie (miestnosti) účastníka, bez lištovania,
- dĺžka kabeláže do 20 metrov od vstupného prerezania do kancelárie (miestnosti), ak je to technické parametre služby umožňujú, bez ďalších prerezavov,
- ukončenie koncovkou RJ45 a jej prepojenie s koncovým zariadením (ak je uvedené koncové zariadenie súčasťou objednanej služby),
- inštalácia koncového zariadenia pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia.

9.3 Zriadenie služby voice:OFFICE v obvyklom rozsahu prác predstavuje prepojenie koncových zariadení pre hlasové služby (ak sú uvedené koncové zariadenia súčasťou objednanej služby), inštaláciu a základnú konfiguráciu príslušného koncového zariadenia (IP telefón) a jeho prepojenie s koncovým zariadením pomocou prepojovacieho kábla, ktorý je súčasťou balenia.

9.4 Základná konfigurácia koncového zariadenia pre službu voice:OFFICE spočíva v základnom nakonfigurovaní SIP účtu účastníka prostredníctvom sprievodcu nastavenia koncového zariadenia.

9.5 Zriadenie služby iptv:LINK v obvyklom rozsahu prác predstavuje odovzdanie koncových zariadení (Set-top-box) pre služby IPTV (ak sú uvedené koncové zariadenia súčasťou objednanej služby), ktoré sú ďalej inštalované účastníkom podľa manuálu priloženého v samoinštaláčnom balíčku.

### Článok X Zmluvné pokuty

10.1 Slovanet môže požadovať zaplatenie týchto zmluvných pokút:

Kategória	Názov pokuty	Jednorazový poplatok
X,Y, G5, F	Pokuta za neposkytnutie súčinnosti	90,00 €
X,Y, G5, F	Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	podľa bodu 10.2.
X,Y, G5, F	Porušenie inej právnej povinnosti	90,00 €

X, Y	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie prenajatého set-top-boxu	90,00 €
G5, F	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie zariadenia v prenájme	90,00 €

10.2 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať cenu služieb a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich cien služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti služby a sumy pravidelného poplatku za službu bez DPH, znížený o súčet pravidelných poplatkov za službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania služby inak ako dohodou zmluvných strán.

10.2.1 Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov doby viazanosti x pravidelný poplatok za službu bez DPH] – suma všetkých pravidelných poplatkov za službu bez DPH vyfakturovaných účastníkovi do ukončenia poskytovania služby = výška zmluvnej pokuty.

10.2.2 Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednanej doby viazanosti.

10.3 Zmluvnú pokutu za neposkytnutie súčinnosti môže Slovanet uplatniť aj v prípade, ak účastník neposkytne Slovanetu (alebo ním poverenej tretej osobe) nevyhnutnú súčinnosť k zriadeniu služby a zmluva zanikne jednostranným úkonom ešte pre tým, ako bola služba zriadená.

10.4 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie každého prenajatého set-top-boxu môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia koncového zariadenia alebo nevrátenia koncového zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.

10.5 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie každého zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia koncového zariadenia alebo nevrátenia koncového zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.

10.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

10.7 V prípade, ak vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 10.2. tohto cenníka a súčasne právo na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas podľa cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zmluvná pokuta podľa tohto cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe cenového výmeru.

## Článok XI

### Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

11.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:

11.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.

11.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).

11.1.3 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.

11.1.4 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje ich nepretržité monitorovanie a dohľadovanie.

11.1.5 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

11.2 Garantované parametre SLA:

Dostupnosť Služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodín v nasledujúci PB
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní

Zákaznícka podpora	Počas PB
--------------------	----------

- 11.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

- 11.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

## Článok XII Záverečné ustanovenia

- 12.1 Cenník nadobúda účinnosť dňa 15.1.2018
- 12.2 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Zaujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 12.3 Neoddeliteľnou súčasťou cenníka sú:
- príloha č. 1 - Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem,
  - príloha č. 2 - Blokovanie hovorov pre služby voice:OFFICE

Vydané v Bratislave, 30.4.2019

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva, v. r.

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva, v. r.

**Príloha č. 1 - Rozdelenie zahraničných krajín do pásiem a príloha**

Krajina	pásmo	krajina	Pásmo	krajina	pásmo
Afganistan	III	India	III	Panama	III
Albánsko	II	Indonézia	II	Panenské ostrovy britské	III
Aljaška	I	Irak	IV	Panenské ostrovy, USA	I
Alžírsko	II	Irán	III	Papua-Nová Guinea	IV
Andorra	II	Írsko	O *	Paraguay	IV
Angola	III	Island	I	Peru	II
Anguilla	III	Izrael	II	Pobrežie Slonoviny	III
Antigua a Barbuda	III	Jamajka	III	Poľsko	O *
Antily Holandské	III	Japonsko	II	Polynézia francúzska	IV
Argentína	II	Jemen	III	Portoriko	I
Arménsko	III	Jordánsko	III	Portugalsko	O *
Aruba	III	Juhoafrická republika	II	Rakúsko	O *
Ascension	IV	Južná Kórea	II	Reunion	III
Auštálie	II	Kajmanské ostrovy	III	Rovníková Guinea	III
Austrálske ext. Územia	IV	Kambodža	IV	Rumunsko	O *
Azerbajdžan	III	Kamerun	III	Rusko	I
Bahamy	II	Kanada	I	Rwanda	III
Bahrajn	III	Kapverdy	III	Salvador	III
Bangladéš	III	Katar	III	Samoa americká	III
Barbados	III	Kazachstan	III	Samoa západná	IV
Belgicko	I *	Keňa	IV	San Marino	II
Belize	III	Kirgizstan	IV	Saudská Arábia	III
Benin	III	Kiribati	IV	Senegal	III
Bermudy	III	Kolumbia	III	Seychely	III
Bhután	IV	Komory	III	Sierra Leone	IV
Bielorusko	II	Kongo	IV	Singapur	II
Bolivia	III	Kórea LDR	IV	Slovinsko	O *
Bosna a Hercegovina	II	Kosovo	IV	Somálsko	IV
Botsvana	III	Kostarika	II	Spojené arabské emiráty	III
Brazília	III	Kuba	IV	Spojené štáty americké	I
Brunei	IV	Kuvajt	II	Srbsko	II
Bulharsko	O *	Laos	IV	Srí Lanka	III
Burkina Faso	III	Lesotho	IV	Stredoafrická republika	III
Burundi	II	Libanon	II	Sudán	III
Cookove ostrovy	IV	Libéria	III	Surinam	III
Čad	III	Libya	III	Sv. Helena	IV
Česká republika	O *	Lichtenštajsko	I	Sv. Krištof a Nevis	III
Čierna Hora	II	Litva	O *	Sv. Lucia	III
Čína	II	Lotyšsko	O *	Sv. Peter a Michal	III
Chile	II	Luxembursko	O *	Sv. Tomáš a Princov ostrov	IV
Chorvátsko	O *	Macao	III	Sv. Vincent a Grenadiny	III
Cyprus	O *	Macedónia	III	Svazijsko	IV
Dánsko	O *	Madagaskar	III	Sýria	III
Demokratická Rep. Kongo	IV	Madasko	O *	Salamúnove ostrovy	IV
Diego Garcia	IV	Malajzia	II	Španielsko vrátane	O *
Dominika	III	Malawi	IV	Švajčiarsko	I
Dominikánska republika	II	Maldivy	III	Švédsko	O *
Džibuti	III	Mali	IV	Tadžikistan	III
Egypt	III	Malta	O *	Taliano	O *
Ekvádor	III	Mariány severné	IV	Tanzánia	III
EMSAT -prístup na službu	IV	Maroko	III	Tchaj-wan	II
Eritrea	IV	Marshallove Ostrovy	IV	Thajsko	III
Estónsko	O *	Martinik	III	Thuraya	IV
Etiópia	IV	Mauretánia	III	Togo	III
Faerské ostrovy	III	Mauricius	III	Tokelau	IV
Falklandy -Malvíny	IV	Mayotte	IV	Tonga	IV
Fidži	IV	Mexiko	II	Trinidad a Tobago	III
Filipíny	III	Mikronézia	III	Tunisko	III
Fínsko	O *	Moldavsko	II	Turecko	II
Francúzsko	O *	Monako	I	Turkmenistan	IV
Gabun	II	Mongolsko	III	Turky	III
Gambia	III	Montserrat	III	Tuvalu	IV
Ghana	II	Mozambik	III	Uganda	III
Gibraltár	III	Myanmar (Barma)	IV	Ukrajina	II
Grécko	O *	Namibia	II	Urugvaj	III
Grenada	III	Nauru	IV	Uzbekistan	II
Grónsko	IV	Nemecko	O *	Vanuatu	IV
Gruzínsko	III	Nepál	IV	Vatikán	I
Guadeloupe	III	Niger	II	Veľká Británia a Sev. Írsko	O *
Guam	II	Nigéria	III	Venezuela	II
Guatemala	III	Nikaragua	III	Vietnam	III
Guinea -Bissau	IV	Niue	IV	Východný Timor	IV
Guinea republika	III	Nórsko	I	Wallis a Futuna	IV
Guyana francúzska	III	Nová Kaledónia	III	Zambia	III
Guyana republika	IV	Nový Zéland	II	Zimbabwe	III
Haiti	III	Palau	IV		
Holandsko	O *	Omán	III		
Honkong	II	Pakistan	III		
Honduras	IV	Palestína	II		

\* pri volaní do mobilnej siete danej krajiny sa účtuje cena zahraničných mobilných hovorov

**Príloha č. 2 - Blokovanie hovorov pre služby voice:OFFICE**

Blokovanie odchádzajúcich volaní		
Popis jednorazového poplatku	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zriadenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zmena blokovania volaní	9,96 €	11,95 €
Zrušenie blokovania volaní	9,96 €	11,95 €

Služba umožňuje zablokovanie odchádzajúcich volaní na čísla a smery, ktoré sú uvedené v zozname blokovanych čísiel.

Blokovanie volaní je poskytované pre služby s prideleným telefónnym číslom od Slovanetu.

Poplatky za blokovanie volaní sú fakturované za každú podanú žiadosť pre zriadenie, zmenu alebo zrušenie blokovania jednotlivých smerov alebo pásiem. Prostredníctvom jednej žiadosti je možné zriadiť, zmeniť, či zrušiť blokovanie ľubovoľného počtu smerov a pásiem.

Zoznam a popis blokovanych smerov i pásiem		
Druh prevádzky (smer a pásmo)	Číselná množina	Popis blokovania volaní
Volania do národných pevných sietí *	Čísla pevných sietí bez národného rozlišovacieho znaku „0“ Čísla pevných sietí s národným rozlišovacím znakom „0“	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých sietí poskytovateľov
Volania do mobilnej siete Orange	0915, 0916, 0917, 0918, 0919, 0908, 0907, 0906, 0905	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete T-Mobile	0911, 0910, 0904, 0914, 0902, 0901, 0912, 0903	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do mobilnej siete Telefónica	0940, 0944, 0948, 0949	Možnosť výberu blokovania individuálne podľa operátora
Volania do zahraničia – 0.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 0	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 1.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 1	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 2.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 2	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 3.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 3	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania do zahraničia – 4.pásmo	Číslo s medzinárodným rozlišovacím znakom „00“ a národnými cieľovými kódmi pre pásmo 4	Zablokovanie <u>celého smeru</u> bez možnosti výberu blokovania jednotlivých krajín a sietí poskytovateľov v daných krajinách
Volania na národné skrátené čísla	12xxx, 16xxx, 17xxx, 18xxx	Zablokovanie všetkých uvedených číselných množín bez možnosti ich individuálneho blokovania

\*všetky pevné siete prepojené so sieťou Slovanetu. Blokovat' nie je možné volania do siete Slovanet a volania do korporátnych sietí v SR