

# Cenník

## na poskytovanie služby Slovanet TV

### Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 48 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu za poskytovanie služby Slovanet TV a doplnkovej služby Slovanet TV+ (ďalej len “Slovanet TV“ a „Slovanet TV+“), ako aj niektoré podmienky poskytovania služby.

### Článok II Vymedzenie niektorých pojmov

**Slovanet TV** a **Slovanet TV+** je služba retransmisie, poskytovaná v rámci siete Slovanet, pričom špecifické podmienky poskytovania služby na jednotlivých produktových radoch sa riadia týmto cenníkom služby.

**Slovanet TV** je poskytovaná na jednotlivých produktových radoch – Optik, ADSL/VDSL, LTE, RadioLAN, pričom podmienky poskytovania sú závislé od jednotlivých kategórií siete a riadia sa týmto cenníkom.

**Slovanet TV+** je poskytovaná iba ako súčasť služby Slovanet TV. Pre jej využívanie je potrebné, aby si účastník zabezpečil prístup do siete Internet, ktorý nie je súčasťou služby Slovanet TV+.

Zmluva o poskytovaní verejných elektronických služieb (ďalej len „zmluva“) je zmluva uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom podľa § 48 zákona o elektronických komunikáciách.

Všeobecné podmienky na poskytovanie služby Slovanet TV upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.

**Slovanet TV** sa poskytuje prostredníctvom koncových zariadení STB alebo Media box a/alebo aplikácie dostupnej v TV prijímačoch SmartTV/AndroidTV. Poskytovanie STB alebo Media box je závislé od poskytovania služby na kategóriách siete jednotlivých produktových radov. Informácie o koncových zariadeniach a informácie o typoch TV prijímačov vhodných pre poskytovanie služby Slovanet TV sú dostupné na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) v sekcii zariadení.

**Vedľajšie zobrazovacie zariadenia** je pojem, ktorým sa identifikuje skupina zobrazovacích zariadení potrebných pre využívanie služby Slovanet TV+. Pod pojmom vedľajšie zariadenia sa myslí osobný počítač, mobilný telefón, tablet (ďalej len PC, mobil, tablet).

**Zriadenie služby technikom** zahŕňa zriadenie vnútorného rozvodu (ak je to potrebné), pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác. Zriadenie služby nezahŕňa inštalračné práce ani iné práce a materiál nad bežný rozsah prác.

**Zriadenie služby samo inštaláciou** sa rozumie spôsob zriadenia služby, ktorý realizuje účastník sám podľa priložených a dostupných návodov. Samoinštalračný balík je dodávaný kuriérom, alebo môže byť dodaný technikom.

**Samoinštalračný balík** obsahuje komponenty pre inštaláciu koncového zariadenia, pričom obsah balíka sa líši v závislosti od toho, koľko STB/Media box si Účastník objednal. Súčasťou samo inštalračného balíka je návod na inštaláciu koncového zariadenia, návod na pripojenie a návod na používanie služby Slovanet TV.

**Premiestnením služby** sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie, pričom podmienky premiestnenia sa riadia podmienkami premiestnenia služby na produktových radoch jednotlivých kategórií siete.

**Preložením služby** sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie siete, pričom podmienky preloženia sa riadia podmienkami preloženie služby na produktových radoch jednotlivých kategórií siete.

**Akciový cenník** je cenník služieb a balíkových služieb ponúkaných Slovanetom za zvýhodnených podmienok.

**Kategória siete** je pojem, ktorým sa označuje typ siete, na ktorej je poskytovaná služba Slovanet TV.

**Prístupový bod** predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

**Prístupové vedenie** predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.

**Vnútorný rozvod** je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

### Článok III

#### Špecifikácia a podmienky poskytovania služby Slovanet TV na produktovom rade Optik

3.1 **Slovanet TV** je možné zriadiť ako samostatnú službu prostredníctvom prístupovej linky na produktovom rade Optik na kategórii siete A1\_GPON, A1\_O, A1\_O\_LJS, A1, A1\_GIGA alebo ako balíkovú službu spolu so službou internet na produktovom rade Optik na jednotlivých kategóriách siete A1\_GPON, A1\_O, A1\_O\_LJS, A1, A1\_GIGA A5H\_GPN, A5H\_GPON, A6H\_GPN v zmysle tohto cenníka a akciového cenníka.

3.2 **Slovanet TV** je možné poskytovať cez STB a/alebo cez aplikačné rozhranie (ďalej len „aplikácia“) dostupnej na zobrazovacom zariadení TV prijímač - Smart

- TV/Android TV. Informácie o koncových zariadeniach a informácie o typoch TV prijímačov vhodných pre poskytovanie služby Slovanet TV je dostupný na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) v sekcii zariadení.
- 3.3 **Slovanet TV** je možné prijímať v závislosti od technických podmienok v jeden okamih najviac na 4 zariadeniach STB a/alebo aplikácii v TV prijímači, pričom je možné pre jedno pripojenie využiť maximálne 3 STB.
  - 3.4 **Zriadenie Slovanet TV technikom** zahŕňa pripojenie koncových zariadení potrebných pre funkčnosť služby Slovanet TV do routra, pripojenie STB do TV prijímača predvedenie funkčnosti služby. Zriadenie služby Slovanet TV nezahŕňa inštaláčne práce ani iné práce a materiál, ktoré si vyžadujú stavebné úpravy (ako napr.: vŕtanie, búranie, zásahy do stien, konštrukcii,..). Za zriadenie služby Slovanet TV technikom sa však nepovažuje inštalácia aplikácie do zobrazovacieho zariadenia služby Slovanet TV (TV prijímača – Smart TV/Android TV), túto inštaláciu vykonáva účastník sám podľa priložených a dostupných návodov.
  - 3.5 V prípade dodatočného zariadenia druhého/tretieho STB toto zriadenie účastník vykonáva sám prostredníctvom samoinštalácie alebo prostredníctvom technika v zmysle cenníka služby.
  - 3.6 V prípade, ak nie je možné zriadenie dodatočného druhého/tretieho STB, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštaláčny balíček, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v Cenníku.
  - 3.7 Účastníkovi sú pri zriadení Slovanet TV vytvorené a dodané prihlasovacie údaje zákazníka – meno a heslo, prostredníctvom nich sa užívateľovi sprístupňuje služba na sledovanie TV v rôznych zobrazovacích zariadeniach. Prihlasovacie údaje účastník využíva aj na administráciu služby Slovanet TV cez webové rozhranie na internetovej adrese [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
  - 3.8 Pri aktivácii STB je súčasťou prihlasovacích údajov aj Párovací kód, ktorým účastník aktivuje a autorizuje STB pre využívanie Slovanet TV. Pre poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite je možné použiť iba koncové zariadenia dodané Slovanetom.
  - 3.9 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete Slovanetu.
  - 3.10 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby.
  - 3.11 Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správca) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správca) vnútorných rozvodov.

- 3.12 Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.
- 3.13 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.14 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.

#### Článok IV

#### Špecifikácia a podmienky poskytovania služby Slovanet TV na produktových radoch Optik, ADSL/VDSL, LTE, RadioLAN

- 4.1 Slovanet TV je dostupná iba ako súčasť služby prístupu do siete Internet v sieti Slovanet (tzv.: „pevné pripojenie do internetu“) z produktových radov Optik kategória siete A4, D3, A1\_GPN\_OTT, A3, A3+, A1\_GPNCNSM, A3\_CNSM, A1GIGA\_RLN, A2GIGA\_RLN, a produktových radov ADSL/VDSL, LTE, RadioLANa nie je možné službu objednať samostatne bez služby Internet z produktových radov Optik kategória siete A4, D3, A1\_GPN\_OTT, A3, A3+, A1\_GPNCNSM, A3\_CNSM a produktových radov ADSL/VDSL, LTE, RadioLAN.
- 4.2 Slovanet TV využíva/zdieľa rovnakú šírku pásma poskytovanú pre internet. Preto môže dôjsť k vzájomnému ovplyvňovaniu poskytovania služby so službami poskytovanými prostredníctvom internetu (youtube, prípadne iné streamovanie služby).
- 4.3 Podmienky sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov Optik, ADSL/VDSL, LTE RadioLANsa riadia všeobecnými podmienkami a cenníkmi, ktoré sú zverejnené na stránke Slovanet.
- 4.4 Účastník môže pre používanie Slovanet TV využívať Media box a/alebo aplikáciu dostupnú na zobrazovacom zariadení (TV prijímač – Smart TV/Android TV). Dostupnosť aplikácie v jednotlivých typoch TV prijímačov je uvedené na web stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
- 4.5 Media box – pre sledovanie TV prostredníctvom Media boxu je potrebné inštalovať aplikáciu poskytovanú pod názvom „Slovanet TV“ umiestnenú v Google play. Účastník musí súhlasiť s licenčnými a obchodnými podmienkami Google Play Účastník berie na vedomie, že je povinný si zriadiť Google Konto, ktoré ho oprávňuje na inštaláciu aplikácie Slovanet TV. V prípade, ak si účastník nezabezpečí zariadenie Google konta, nebude možné službu Slovanet TV poskytovať prostredníctvom Media boxu a účastník je povinný vrátiť zariadenie, ako aj uhradiť výjazd technika, ak požiadal o dodatočné zariadenie služby technikom.
- 4.6 Slovanet TV je možné využívať v závislosti od technických podmienok na produktových radoch ADSL/VDSL, LTE, RadioLAN v jeden okamih najviac na 2 zariadeniach Media box a/alebo aplikácii v TV prijímači, pričom na jednom prístupe je možné pripojiť maximálne 2 Media boxy. Pri produktom rade Optik kategórie siete A4 je možné Slovanet TV využívať v závislosti od technických podmienok v

- jeden okamih najviac na 4 zariadeniach Media box a/alebo aplikácii v TV prijímači, pričom je možné pre jedno pripojenie využiť maximálne 3 Media boxy.
- 4.7 Zariadenie Slovanet TV účastník realizuje samoinštaláciou. Účastník vykonáva samoinštaláciu sám alebo ním poverená osoba podľa manuálu dostupného ako súčasť samoinštaláčného balíka v prípade využívania Slovanet TV cez Media box alebo podľa návodu dostupného na web stránke v prípade využívania služby prostredníctvom aplikácie dostupnej v TV prijímači. Zoznam podporovaných zariadení pre využívanie aplikácie v TV prijímači je dostupný na web stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). V prípade, komplikácií pri zriaďovaní služby samoinštaláciou je účastník povinný bezodkladne kontaktovať Slovanet na číslе uvedenom v manuáli pre samoinštaláciu (na tel. číslе technickej podpory uvedenom na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk)).
  - 4.8 Samoinštaláčny balík obsahuje komponenty pre inštaláciu Slovanet TV, pričom obsah balíka sa líši v závislosti od toho, koľko Media boxov si Účastník objednal. Súčasťou samoinštaláčného balíka je návod na inštaláciu Media boxu popisujúci návod na inštaláciu aplikácie, návod na pripojenie Media boxu a návod na používanie služby Slovanet TV.
  - 4.9 Účastníkovi sú pri zriadení Slovanet TV vytvorené a dodané prihlasovacie údaje účastníka – meno a heslo, prostredníctvom nich sa užívateľovi sprístupňuje služba na sledovanie TV v rôznych zobrazovacích zariadeniach. Prihlasovacie údaje účastník využíva aj na administráciu služby Slovanet TV cez webové rozhranie na internetovej adrese [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).
  - 4.10 Prihlasovacie údaje pre využívanie služby Slovanet TV dostáva účastník pri zriadení služby automaticky na email.
  - 4.11 Pri paralelnom využívaní služby Slovanet TV a služby internet dochádza k vzájomnému ovplyvňovaniu služieb na jednom type pripojenia. Uvedené môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím služby a počas jej využívania. Prenesené dáta, ktoré vznikajú pri sledovaní TV programov sú súčasťou objemu dát pre službu Internet.
  - 4.12 V prípade, ak nie je možné zariadenie dodatočného druhého/tretieho Media boxu, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštaláčny balíček - koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade, mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v Cenníku.
  - 4.13 Slovanet TV je poskytovaná ako balíková služba so službou internet, rýchlosť prenosu dát je uvedená v cenníkoch služby internet.
  - 4.14 Pre sledovanie TV na jednom zobrazovacom zariadení je potrebné, aby účastník používal pripojenie do siete internet s minimálnou rýchlosťou prenosu v smere k Účastníkovi (download) 5 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti bude negatívne ovplyvnená kvalita služby. Slovanet podľa technických možností prispôsobuje kvalitu obrazu aktuálnej rýchlosti internetového pripojenia.
  - 4.15 Na kategórii siete A4 produktového radu Optik nie je možné premiestnenie služby. Na produktových radoch ADSL/VDSL, LTE, RadioLAN je možné služby Slovanet TV preložiť a premiestniť ako súčasť služby Internet a podmienky preloženia a premiestnenia služby Slovanet TV riadia všeobecnými podmienkami a cenníkmi sprostredkovania prístupu do siete Internet.

- 4.16 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre, a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby.
- 4.17 Informácie o koncových zariadeniach a informácie o vybraných typoch TV prijímačov vhodných pre poskytovanie služby Slovanet TV je dostupný na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) v sekcii zariadení.

## Článok V

### Špecifikácia a podmienky poskytovania doplnkovej služby Slovanet TV+

- 5.1 Slovanet TV+ je doplnkovou službou k službe Slovanet TV, ktorej poskytovanie je podmienené zriadením služby Slovanet TV. Účastníkom umožňuje služba využívanie a sledovanie retransmisie cez Internet na rôznych typoch vedľajších zobrazovacích zariadeniach PC, tablet, mobil.
- 5.2 Poskytovanie vedľajších zariadení nie je súčasťou poskytovania Slovanet TV+.
- 5.3 Pre sledovanie Slovanet TV+ je potrebné, aby si účastník nainštaloval do vedľajšieho zobrazovacieho zariadenia, prostredníctvom ktorého bude službu využívať osobitnú aplikáciu. Aplikácia je dostupná v aplikačnom obchode Google play alebo App Store obchode pod názvom "Slovanet TV" Inštaláciu aplikácie a následné prihlásenie do zobrazovacích zariadení vykonáva účastník sám.
- 5.4 Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zobrazovacie zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať, ako aj správna inštalácia aplikácie a správna registrácia Účastníka sú plne v zodpovednosti Účastníka. Slovanet negarantuje funkčnosť služby na zobrazovacích zariadeniach, ktoré užívateľ využíva pre sledovanie a využívanie služby.
- 5.5 Slovanet TV+ umožňuje v závislosti od technických podmienok účastníkovi využívať doplnkovú službu súčasne maximálne na dvoch vedľajších zobrazovacích zariadeniach. Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude účastník službu využívať je plne v zodpovednosti účastníka.
- 5.6 Využívanie doplnkovej služby Slovanet TV+ na vedľajších zariadeniach je podmienené inštaláciou aplikácie a prihlásením účastníka do aplikácie prostredníctvom dodaných prihlasovacích údajov..
- 5.7 Účastník využíva pre sledovanie TV rovnaké prihlasovacie údaje, ktoré mu boli dodané pri zriadení služby Slovanet TV. Prihlasovacie údaje účastníka obsahujú meno a heslo.
- 5.8 Služba Slovanet TV+ využíva rovnaký programový balík, ktorý účastník využíva pri službe Slovanet TV. Dostupnosť jednotlivých TV programov však môže byť ovplyvnená licenčnými podmienkami a vysielačmi právami držiteľmi TV práv. V prípade, ak účastník požiada o zmenu programového balíka na službe Slovanet TV, táto zmena sa aplikuje aj na poskytovanie doplnkovej služby Slovanet TV+.
- 5.9 Službu Slovanet TV+ je možné využívať na jednom zobrazovacom zariadení, ak účastník disponuje pripojením do siete internet od podniku poskytujúceho

elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete internet s minimálnou rýchlosťou prenosu v smere k Účastníkovi (download) 3 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti bude negatívne ovplyvnená kvalita služby. Slovanet podľa technických možností prispôsobuje kvalitu obrazu aktuálnej rýchlosti internetového pripojenia.

- 5.10 Slovanet TV+ využíva/zdieľa rovnakú šírku pásma poskytovanú pre internet. Preto môže dôjsť k vzájomnému ovplyvňovaniu poskytovania služby so službami poskytovanými prostredníctvom internetu (youtube, prípadne iné streamovacie služby).

## Článok VI

### Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby Slovanet TV

- 6.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 6.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú všeobecné podmienky.
- 6.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú základom na vyhotovenie faktúry.
- 6.4 Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 6.5 Jednorazové poplatky za zriadenie služby bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 6.6 Programové balíky a doplnkové služby s mesačnou splatnosťou sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia alebo odo dňa uskutočnenia ich zmeny a budú fakturované v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa poskytujú. Pri zriadení balíka alebo doplnkovej služby počas aktuálneho fakturačného obdobia bude účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.
- 6.7 Ak účastník požiada o zmenu programového balíka počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadal.
- 6.8 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom.
- 6.9 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný:
- 6.9.1 zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom,
- 6.9.2 zaplatiť Slovanetu rozdiel medzi plnou a zvýhodnenou cenou koncových zariadení, ktoré mu Slovanet počas doby viazanosti poskytol za zvýhodnenú cenu,
- 6.9.3 uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 6.10 Ak účastník vypovie zmluvu pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.

- 6.11 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.
- 6.12 Preloženie je možné iba vtedy, ak je možné aj preloženie koncového bodu siete Slovanetu.
- 6.13 Poskytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite je podmienené používaním koncových zariadení od Slovanet.
- 6.14 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 6.15 Nutnou podmienkou pre poskytovanie služby je existencia vnútorného rozvodu. V prípade, ak je potrebné pre využívanie služby Slovanet TV zriadenie koncového bodu siete, toto sa riadi cenníkom administratívnych poplatkov.
- 6.16 Účastník zabezpečí, že v prípade poruchy bude v mieste servisného zásahu zaistený vstup pre servisnú skupinu, ako i poskytnutá potrebná súčinnosť. V prípade servisného zásahu, uskutočneného na základe nahlásenia poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.
- 6.17 Prístup spoločnosti Slovanet k programovým službám vysielateľa zriadeného zákonom je poskytovaný bezplatne.
- 6.18 Účastník má v rámci služby Slovanet TV možnosť využívať funkciu automatického nahrávania v počte 50 hodín.
- 6.19 Archív vysielania je zoznam relácií, ktorý môže byť dostupný 7 dní odo dňa vysielania, pričom zoznam relácií určuje vysielateľ týchto programov. Tieto údaje sú dostupné prostredníctvom Elektronického programového sprievodcu – EPG.

## **Článok VII**

### **Zmluvné podmienky**

- 7.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy. Cenník je súčasťou zmluvy. Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú VOP.
- 7.2 Užívateľovi nevzniká právo využiť obsah Služby (Programy) ani mu nezakladá akékoľvek majetkové, osobnostné alebo iné majetkové práva. Sprístupňovanie obsahov získaných v rámci Služby je výslovne zakázané; Užívateľ je povinný používať všetky obsahy získané prostredníctvom Služby, ako aj doplnkových služieb a pridružených služieb, v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, dobrými mravmi a všeobecnými zvyklosťami. Najmä je výslovne zakázané akékoľvek reprodukovanie a kopírovanie obsahov aj ich šírenie, pozmeňovanie a upravovanie obsahov alebo iné manipulácie s autorským právom či právami príbuznými alebo prepojenými a takisto s technickými ochrannými prvkami či informačnými mechanizmami, ktoré môžu byť súčasťou obsahov Služby. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tohto článku VPS má Prevádzkovateľ právo od uzavretej Zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť alebo využiť Suspendáciu.
- 7.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú základom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.



- 7.4 Jednorazové poplatky za zriadenie služby bude Slovanet fakturovať v prvom nasledujúcom mesiaci po zriadení služby.
- 7.5 Programové balíky a doplnkové a pridružené služby s mesačnou splatnosťou sa spoplatňujú odo dňa ich zriadenia alebo odo dňa uskutočnenia ich zmeny a budú fakturované v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa poskytujú.
- 7.6 Ak účastník požiadava o zmenu programového balíka počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje najneskôr prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník o túto zmenu požiadaval.
- 7.7 Zmeny programových balíkov sú počas doby viazanosti možné.
- 7.8 Ak účastník uzavrie zmluvu s dobou viazanosti a Slovanet bude nútený pred uplynutím doby viazanosti zmluvu ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, je účastník povinný zaplatiť Slovanetu zmluvnú pokutu stanovenú týmto cenníkom.
- 7.9 V prípade zrušenia služby Slovanet TV automaticky dochádza aj k zrušeniu Slovanet TV+ a všetkých doplnkových a pridružených doplnkových služieb.
- 7.10 V prípade, že účastník využíva služby, podľa podmienok uvedených v „Akciovom cenníku“ riadi sa zmena služby ustanoveniami, ktoré túto zmenu v „Akciovom cenníku“ upravujú.
- 7.11 Vo vzťahu k účastníkovi, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti a) Poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk), alebo b) danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.
- 7.12 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.
- 7.13 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 7.14 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.

## Článok VIII Ceny služby Slovanet TV, TV Basic, TV Plus

### 8.1 Cena služby

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Slovanet TV	15,00 €	18,00 €
Samostatná TV Basic*	15,00 €	18,00 €
Samostatná TV Plus*	19,17 €	23,00 €

\* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., ICO: 35 892 641

8.2 Kombinácia služby Slovanet TV a služby prístupu k sieti internet je ponúkaná ako balík služieb a predstavuje súčet cien pre jednotlivé služby, napríklad: cena služby Slovanet TV a cena služby prístupu k internetu VDSL 15 predstavuje súčet ceny 15,00 € bez DPH a ceny 15,83 € bez DPH. Cena služieb je uvedená v cenníkoch služby Slovanet TV a v cenníkoch služby prístupu do siete internet. Akciové ceny jednotlivých balíkov sú súčasťou akciového cenníka služieb.

8.3 Kombinácia služby TV Basic / TV Plus a služby prístupu k sieti internet je ponúkaná ako balík služieb a predstavuje súčet cien pre jednotlivé služby. Cena služieb je uvedená v cenníkoch služby Televízia a v cenníkoch služby prístupu do siete internet. Akciové ceny jednotlivých balíkov sú súčasťou akciového cenníka služieb „AC\_exist.\_RLN\_zakaznik\_4/2023“

### 8.4 Tematické programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Dokumentárny balík 1	2,50 €	3,00 €
Dokumentárny balík 2	1,25 €	1,50 €
Športový balík 1	1,67 €	2,00 €
Športový balík 2	1,67 €	2,00 €
Junior balík	1,67 €	2,00 €
Hudobný balík	1,67 €	2,00 €
Filmový balík 1	1,67 €	2,00 €
Filmový balík 2	1,67 €	2,00 €
Životný štýl balík	2,50 €	3,00 €
Maďarský balík 1	2,50 €	3,00 €
Maďarský balík 2	2,50 €	3,00 €
Filmový zážitok*	9,08 €	10,90 €
Maďarský balík*	1,67 €	2,00 €

\* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., ICO: 35 892 641

### 8.5 Prémiové programové balíky

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Adult BOX	5,84 €	7,00 €
PremiumBOX	4,17 €	5,00 €
HBO + Cinemax BOX	8,33 €	10,00 €

### 8.6 Ceny za používanie doplnkovej služby Slovanet TV+ a pridružených doplnkových služieb Slovanet TV.

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Slovanet TV+	2,50 €	3,00 €
Rozšírené sieťové nahrávanie – 120 hodín	2,50 €	3,00 €

Rozšírené sieťové nahrávanie umožňuje nahrávať vybrané televízne programy v celkovej dĺžke 120 hodín.

Všetky ceny uvedené v tomto článku sú splatné mesačne.

## Článok IX Nájomné za prenájaté koncové zariadenia

### 9.1 Ceny za prenájom koncových zariadení poskytovaných pre vyžívanie Slovanet TV

Názov produktu	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Prvý STB - nájom	1,67 €	2,00 €
Druhý STB – nájom	1,67 €	2,00 €
Tretí STB - nájom	1,67 €	2,00 €
Prvý Media box – nájom	1,67 €	2,00 €
Druhý Media box – nájom	1,67 €	2,00 €
Tretí Media box - nájom	1,67 €	2,00 €

V prípade dokúpenia druhého/tretieho STB/Media boxu je účtovaný jednorazový poplatok za každé koncové zariadenia vo výške 10 € s DPH (8,33 € bez DPH).

### 9.2 Plná cena koncových zariadení

Názov produktu	Plná cena	
	bez DPH	s DPH
Ovládač na Set top box	15,00 €	18,00 €

STB, Media box	75,00 €	90,00 €
Ďalší STB*	2,42 €/mes.	2,90 €/mes.

\* platí iba pre účastníka, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvne podmienky RadioLAN spol. s.r.o., ICO: 35 892 641

9.3 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenajaté po dobu trvania zmluvy. Účastník je povinný vrátiť prenajaté zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy na vlastné náklady.

## Článok X Ostatné ceny a zmluvné pokuty

10.1 Ostatné poplatky Slovanet TV sa riadia cenníkom administratívnych poplatkov a týmto cenníkom.

10.2 Ceny za zariadenie Slovanet TV

Názov produktu	Cena poplatku	
	bez DPH	s DPH
Zriadenie služby Slovanet TV	25,00 €	50,00 €
Aktivácia koncového zariadenia technikom	25,00 €	50,00 €

\* ceny sú splatné jednorazovo

Pri zriadení balíkovej služby ako kombinácie služby Internet, alebo kombinácie so službami Internet a Telefón pre existujúceho zákazníka služby Internet nie je účtovaný jednorazový poplatok za aktiváciu služby.

10.3 Ostatné Poplatky

Pokuta za neoprávnené používanie služby treťou osobou	195,13 €	282,15 €
Poplatok za upomienku	1,00 €	1,20 €

\* ceny sú splatné jednorazovo

10.4 Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže Slovanet od účastníka žiadať, aby zložil na účet Slovanetu finančnú zábezpeku v nižšie uvedenej výške a udržiaval ju v uvedenej výške počas celej doby trvania zmluvy. Zábezpeka nepredstavuje zálohu na budúcu kúpu zariadenia. V prípade, že účastník je viac ako 90 kalendárnych dní v omeškaní s úhradou za poskytnuté služby alebo nevráti Slovanetu prenajaté zariadenie v určenom čase, je Slovanet oprávnený využiť „Zábezpeku majetku Slovanetu“ na vyrovnanie alebo zníženie pohľadávky, ktorú voči účastníkovi eviduje.

Názov poplatku	Cena poplatku
Zábezpeka majetku Slovanetu	100,00 €

10.5 Zmluvné pokuty

Názov produktu	Cena poplatku
Pokuta za poškodenie, zničenie STB/Media box	90,00 €
Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	podľa bodu 10.5.3
Pokuta za neposkytnutie súčinnosti	90,00 €

- 10.5.1 Zmluvnou pokutou za neposkytnutie súčinnosti môže Slovanet uplatniť aj v prípade, ak účastník neposkytne Slovanetu (alebo ním poverenej tretej osobe) nevyhnutnú súčinnosť k zriadeniu služby a zmluva zanikne jednostranným úkonom ešte pre tým, ako bola služba zriadená.
- 10.5.2 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie každej výpožičky set-top-boxu môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.
- 10.5.3 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.
- 10.5.4 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 10.5.3 tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v zmluve a/alebo ktorej suma je uvedená v Článku VIII, IX a X tohto Cenníka.
- 10.5.5 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 10.5.3 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Cenového výmeru, ktorý je prílohou zmluvy.
- 10.5.6 Ak zmluva bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohto cenníka, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve, vrátane všeobecných podmienok, cenníka a cenového výmeru.

## **Článok XI**

### **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 01.04.2023.
- 11.2 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Záujemca môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 11.3 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.

Verzia číslo: 1

V Bratislave, 30.03.2023

**Ing. Peter Máčaj**  
predseda predstavenstva

**Ing. Peter Tomášek**  
člen predstavenstva